K4D | Knowledge, evidence and learning for development

مذكرة موجزة عن رحلة تعلـــم الإدمـــاج في الأزمـــــات

رصد الإدماج في الأزمات

1 رصدالإدماج في الأزمات

تستجيب هذه المذكرة التوجيهية للتحديات الرئيسية التي عبر عنها موظفو وزارة الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO) في رصـــــد كيفية ومدى تأثير البرمجة والسياسات والتدخلات الإنسانية.في سياقات الأزمات، دعم الإدماج. يوفر نظرة عامة حول كيفية رصد الإدماج، مع التركيز على الرصد المستمر خلال تنفيذ التدخلات. ومع ذلك، هناك بعض التداخل مع عمليات التقييم والتعلُّم، خاصة في ســـــياقات الأزمات المعقدة.

المعلومات المقدمة ذات صلة بالأشخاص الذين يعملون داخل وعبر مجموعة من القطاعات التي تسعى إلى تلبية الاحتياجات المتنوعة التي تظهر أثناء الأزمات، بما في ذلك الحماية الاجتماعية؛ المرونة المناخية والأمن الغذائي؛ الصحة؛ المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH)؛ التعليم؛ سبل العيش؛ البنية التحتية والنمو الاقتصادي؛ الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي؛ الحماية؛ ومبادرات الحوكمة أو بناء السلام.

الإحاطة مستندة إلى وجهات نظر مستشاري التنمية الإنسانية والاجتماعية في وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO التي تم جمعها من خلال رحلة الإدماج في تعلُّم الأزمات ، وكذلك من خلال استكشاف سريع للأدبيات.

2 لماذا يتم رصد الإدماج في الأزمات؟

الحواجز أمام الإدماج حقيقية وتهدد الحياة. الإدماج هو عملية وهدف للتدخلات التنموية واستجابة إنســـــانية خلال الأزمات. توجد عمليات الإدماج والإقصاء على مستويات المجتمع والمجتمع المحلي والأسر، وتشكل كلاهما القدرة على الصمود قبل الأزمة والتأثير غير المتناسب للعنف والصدمات على مجموعات وأفراد معينين. تخلق الأزمات ظروفًا ديناميكية وغير مؤكدة حيث تتغير اختلالات السلطة وتتقاطع مع خصائص تشمل العمر، النوع الاجتماعي، الإعاقة، الطبقة أو العشيرة، العرق، الهوية الدينية والهوية الجنسية، والتي تتقاطع وتتداخل فيما بينها. نادراً ما يتم فهم هذه الديناميكيات بشكل صحيح أو معالجتها من قبل التدخلات الإنسانية.

العوائق أمام الإدماج الناتجة عن هذه الأمور ليست نظرية أو مجردة لأولئك الذين يعانون منها إنها حقيقية .[1]

وقت القراءة:
20 دقيقة

لمن هذا:

مستشارو ومديرو برامج وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO في مجالات العمل الإنساني والتنمية والنزاعات؛ وغيرهم داخل أو خارج وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO الذين يعملـــــون على تلبية الاحتياجات المتنوعة التي تظهر خلال الأزمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحماية الاجتماعية، والقدرة على التكيف مـــــع المناخ، والغذاء والزراعة، وســـــبل العيش، والصحة، والمياه والصرف الصحي والنظافة، والبنية التحتية والنمو الاقتصادي، والتعليم، والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي، الحوكمة وبناء السلام.

ما يمكنك العثور عليه:

1. توضح أقسام "المقدمة" و"لماذا رصد الإدماج في الأزمات؟" الأساس المنطقي وراء هذه المذكرة التوجيهية ولماذا من المهم فحص ورصد عمليات الإدماج ضمن البرامج أو التدخلات الإنسانية والتنموية.
2. يوضح قسم "الاعتبارات عند تطوير أنظمة رصد لدعم الإدماج في سياقات الأزمات" الغرض من رصـــــد البرامج، ويحدد الاعتبارات الرئيســـــية،المقايضات والتحديات المؤسسية التي تواجه تطوير أنظمة رصد لدعم الإدماج في سياقات الأزمات.
3. تلخص أقسام "ما الذي يعمل بفعالية لرصد الإدماج في الأزمات" و"التوصيات" النهج التي تعالج التحديـــــات المتعلقة برصد الإدماج في ســـــياقات الأزمات، وتقدم توصيات عملية.

[1] مشاركة FCDO، ورشة عمل "رحلة تعلم الإدماج في الأزمات" التابعة لوزارة الخارجية والتنمية، يونيو 2022

المراقبة ضرورية لضمان الامتثال للمعايير الإنسانية مثل مبدأ "لا ضرر ولا ضرار". يمكن أن يلعب دورًا رئيسيًا في التخفيف من المخاطر الكبيرة للتدخلات التي تزيد من استضعاف مجموعات أو أفراد معينين، سواء كان ذلك عن قصد أو عن غير قصد. داخل القطاع الإنساني، على وجه الخصوص، يؤدي الاندفاع لـ"إنقاذ الأرواح" غالبًا إلى استجابات عمياء عن الإدماج تسيء فهم أو تتجاهل الاحتياجات وتخلق مخاطر، مما يعرض مجموعات أو أفراد معينين لمزيد من الخطر والاستبعاد.[2]

الصندوق ١

نقص الاهتمام بالأقليات في جمع البيانات، التفصيل والتحليل.[3]

تعاني العشائر الأقلية في الصومال وأرض الصومال بشكل غير متناسب من آثار الكوارث المناخية والبيئية. أظهرت تحليلات المجاعة في عام 2011 والجفاف في 17/2016 أنهم عانوا من أسوأ النتائج الصحية (سوء التغذية والأمراض)،[4] مع تفاقم التأثيرات بسبب أنماط هيمنة العشائر التي ساهمت بشكل مباشر في استبعاد العشائر الأقلية من المساعدات الإنسانية. في عام 2021، أظهر نظام رصد الحماية في الصومال أن المخبرين من العشائر الأقلية أبلغوا باستمرار عن مستويات أعلى من استبعاد من المساعدة، وتحويل المساعدة، مع قلة الوصول إلى التعويض. تم إعادة توجيه المساعدات من مواقع محددة حيث توجد أقليات إلى مجتمعات قريبة تابعة للعشائر الأغلبية.

يسلط هذا النمط من استبعاد الضوء على مدى أهمية أن تقوم الوكالات المنفذة والشركاء بطرح أسئلة حول هوية العشائر الأقلية في تقييم الاحتياجات، من خلال الرصد المنتظم وآليات الرصد من قبل طرف ثالث. البيانات الموثوقة أساسية لفهم الديناميكيات التي تساهم في الاستبعاد، تحديد المخاطر وحالات الاستبعاد، تطوير تدابير التخفيف وقياس تأثير التدخلات. حاليًا، يعني الغياب شبه التام للبيانات التي تم جمعها عن الأقليات أن البيانات وتحليل المجتمعات الأقلية لا يساهم في تخطيط العمل الإنساني، مع استبعاد من التدخلات الإنسانية يصبح نتيجة محتومة.

الإدماج يقع في قلب التوترات التي تؤثر على فعالية التدخلات. العملية، يتطلب رصد فعالية التدخلات التنموية والإنسانية إدارة التوترات الجوهرية التي تتضخم في سياقات الأزمات. يقع مفهوم الإدماج في قلب هذه التوترات، ويتجلى في وجهات نظر مختلفة حول ما يجب أن يبدو عليه الإدماج الناجح، ويؤكد أن الرصد (والتقييم والتعلُّم) هو نشاط سياسي يتضمن اتخاذ قرارات حول ما يتم تقديره أو إعطاؤه الأولوية، وكيفية قياس الدليل، وما هي أشكال المعرفة والتقييم التي تُمنح لها الصلاحية، ومن يشارك في اتخاذ هذه القرارات.

تتأثر السلطة على رصد البيانات بالظلم التاريخي والمعرفي، وعدم التوازن في السلطة بين الأشخاص المتأثرين بالأزمة وأولئك الذين يسعون إلى "مساعدتهم". المانحون والوكالات الإنسانية والمنظمات غير الحكومية (NGOs) يعترفون بشكل متزايد بالمخاوف حول "إزالة الاستعمار من البيانات" (مثل اشتراط أن تكون المجتمعات المتأثرة بالأزمات قادرة على الوصول إلى وفهم بيانات الرصد المولدة).[5] ومع ذلك، تختلف التعريفات والتفسيرات للإدماج عبر المؤسسات والقطاعات المختلفة، وغالبًا ما تتعارض مع كيفية رؤية السكان المتضررين للأزمات.

حيث تلعب المجتمعات دورًا كبيرًا في الدعم المتبادل، يُفهم الإدماج كعملية ديناميكية تتطور مع مرور الوقت، تبدأ بفرز الحالات الأكثر إلحاحًا وتتوسع لتشمل أحياء كاملة، وتخضع لعمليات محلية من التفاوض والتمثيل.[6] هذا يتعارض مع النهج الإنسانية التي تعتمد على فهم الإدماج من خلال فئات معيارية، وغالبًا ما تكون متجانسة، من المستضعفين.

داخل القطاع الإنساني، تشمل التفسيرات الشائعة أربعة عناصر مترابطة: الحياد، الوصول العادل، معالجة الاحتياجات المحددة والمتنوعة، والمشاركة.[7] ومع ذلك، فإن تحقيق هذه العناصر يحتاج إلى أن يكون ضمن تحليل واضح لديناميكيات السلطة. ٨في الأزمات، تعتمد فعالية التدخلات في دعم الإدماج على فهم في الوقت الحقيقي. عن اختلالات السلطة المتغيرة التي تحدث، وعمليات التفاوض والتمثيل. يتطلب ذلك تقييمًا مستمرًا قائمًا على الإدماج والمشاركة لتحديد المجموعات التي قد تكون مستبعدة.

يجب أن تأخذ مثل هذه التحليلات في الاعتبار كيف أن اختلالات السلطة تنتج عن كل من التمييز الهيكلي السابق للأزمة والأشكال الجديدة منه، بالإضافة إلى العوامل الاجتماعية والثقافية القائمة.

2 لو، أو؛ باربيليت، ف. ونجيري، س. (2022) الإدماج والاستبعاد في العمل الإنساني: نتائج من دراسة استمرت ثلاث سنوات (مسودة)

3 مساعدات فنية داخلية في مجال المساواة بين الجنسين والاندماج الاجتماعي بتكليف من وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية

4 ماجد، ن. وماكدويل، س. (2012) "الأبعاد الخفية لمجاعة الصومال"، الأمن الغذائي العالمي 1.1: 36-42؛ ماكسويل، د. وماجد، ن. (2014) أزمة إنسانية أخرى في الصومال؟ التعلُّم من مجاعة 2011

5 ألوزي، م.ت.، سكوير، ف. (2022) الاستعمارية والاحتكاكات في العمل الإنساني المعتمد على البيانات: الظلم المعرفي وتقديم المساعدة للنازحين داخلياً في شمال شرق نيجيريا وجنوب السودان، ورقة مؤتمر، المؤتمر الدولي السادس لدراسات العمل الإنساني، نوفمبر 2021.

6 لو، أو، باربيليت، ف. ونجيري، س. (2022) الإدماج والاستبعاد في العمل الإنساني: نتائج من دراسة استمرت ثلاث سنوات (مسودة)

7 (المصدر نفسه)

8 باربيليت، ف. وويك، ك. (2020) الإدماج والاستبعاد في العمل الإنساني: حالة اللعب، ورقة عمل مجموعة السياسات الإنسانية HPG، لندن: معهد التنمية الخارجية ODI

رصد الإدماج بناءً على فهم من يتم استبعاده يزيد من فرص أن تحدد التدخلات وتضمن مشاركة المجموعات والأفراد المستضعفين أو المهمشين حتى يتمكنوا من الاستعداد للأزمات والاستجابة لها والتعافي منها بشكل أكثر فعالية. كما يتيح تحديد من يتم استبعاده ولماذا، حتى تتمكن التدخلات من الوصول إلى كلا الطرفين لمعالجة الأسباب الجذرية لعدم المساواة.

يتطلب رصد الإدماج التأمل الذاتي الفردي والتنظيمي. التحيز غير المقصود وديناميكيات السلطة بين وكالات المانحين، وحاملي ميزانيات البرامج، وأصحاب المصلحة المحليين، والأشخاص المتأثرين بالأزمات يعني أن عمليات الرصد التي تدعم التفكير الذاتي النقدي من قبل المانحين والمنظمات المنفذة (مثل وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO، الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الدولية، المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني) ضرورية لمنع "تخفيف اصوات المحليين". والتنازل عن معلومات ومعرفة ووجهات نظر حيوية لتكييف البرنامج بشكل فعال، حتى عندما يكون هناك تركيز صريح للبرنامج على الإدماج.[9]

الأدبيات في قطاع التعليم تعرف "التأمل الذاتي النقدي" على أنه العملية المستمرة للتفكير في السلطة التي تمتلكها؛ فهم موقعك في الهياكل الأوسع؛ واستجواب افتراضاتك حول الأساليب والممارسات التي من المحتمل أن تكون قد تضمنت بداخلها الصراع بين المصالح غير المتكافئة.[10] أنظمة الرصد وتعلُّم التي تشجيع التأمل الذاتي النقدي يمكن أن يدعم المانحين والمنظمات المنفذة لاستكشاف وتجاوز ديناميات السلطة التي تشكل وتحتمل أن تعرقل الممارسات المصممة لدعم الإدماج.

الامتثال للمبادئ الإنسانية الأساسية والممارسات الأخلاقية. الإدماج له أهمية واسعة عبر مجموعة من السياسات وبرامج العمل، ويجب أن يُنظر إليه على أنه تنفيذ لأحد أكثر المكونات الأساسية للاستجابة الإنسانية: المبدأ الأساسي للحياد، أو فكرة أن المساعدة يجب أن توجه إلى حيث تكون الحاجة المثبتة أكثر إلحاحًا. يتطلب ذلك إعطاء الأولوية بشكل غير تمييزي للحالات الأكثر إلحاحًا، والتي بطبيعتها تستوجب استجواب من لا يتم رؤيته أو سماعه.[11] يجب أن تتبع أي تدخل أو استجابة تسعى للوصول إلى المستفيدين المحددين، وخاصة أولئك الذين هم الأكثر استضعافًا، مكان تخصيص التمويل، ورصد الوصول إلى الخدمات والاستفادة منها وغيرها من الفوائد

الصندوق ٢

تأثير الممارسات التنظيمية غير المدروسة على استخدام تحليل استبعاد النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية (GESI) لدعم الإدماج

تحليل استبعاد النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية (GESI) يفحص العلاقة بين الذكور والإناث، ويستخدم التحليل بين الأجيال لاستكشاف العلاقات بين الفئات العمرية المختلفة وعبرها. يستخدم تحليل النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية GESI أيضًا التحليل التقاطعي لفهم كيفية ظهور الاستبعاد في ضوء الخصائص المحمية الأخرى. يمكن دمج هذه التحليلات لبناء فهم قوي لديناميكيات السلطة التي تشكل التوقعات السلوكية الثقافية طوال دورة الحياة، بالإضافة إلى بناء فهم للاختلافات في الوصول إلى الموارد.

تدعم نتائج النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية GESI بشكل مباشر جمع البيانات المصنفة حسب الجنس والعمر والإعاقة (SADD) من قبل الوكالات والسلطات والمجموعات القريبة من المجتمعات المتأثرة بالأزمات. يمكن لتحليل النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية GESI أن يرفع الوعي بالتحيزات والممارسات التنظيمية التي تؤثر على العملية التحليلية وتعزز هياكل السلطة والاستبعاد - على سبيل المثال، من خلال تكوين الفريق، وتفضيل أنواع ومصادر معينة من المعلومات، والطريقة التي يتم بها حل الاختلافات في الرأي (أو الصراعات) داخل الفريق.[12]

علاوة على ذلك، فإن الممارسات غير المدروسة للجهات المانحة والمنظمات المنفذة غالبًا ما تؤدي إلى دمج بيانات SADD المفيدة المحتملة في مجموعات بيانات أكبر، أو يتم تجاهلها تمامًا، مما يمنع استخدامها في تشكيل البرامج واتخاذ القرارات الاستراتيجية على مستوى أعلى.[13] أشار رد فعل وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO على استخدام تحليل النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية GESI لإبلاغ السياسات والبرامج إلى أن الحصول على دعم من كبار المسؤولين وضمان مشاركة المكاتب القطرية في عملية النوع الاجتماعي وعدم المساواة الاجتماعية GESI في مرحلة مبكرة كان أمرًا حاسمًا لضمان أن البيانات تؤثر في اتخاذ القرارات البرمجية والاستراتيجية.[14]

9 ديني، ج.م. وآخرون. (2018) "السلطة في العمليات التشاركية: تأملات من ورش العمل متعددة الأطراف في القرن الأفريقي"، علوم الاستدامة 13: 879–93

10 بروكفيلد، س. (2009) "مفهوم التأمل النقدي: الوعود والتناقضات"، المجلة الأوروبية للعمل الاجتماعي 12.3: 293–304

11 باربيليت، ف. ولو، أ. (2021) في البحث عن استجابات إنسانية شاملة، ٦ يناير، بوابة مساءلة و الإدماج التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

12 ثورلي، ل.، وهنريون، إ. (2019) التوجيهات الأخلاقية للبحث، التقييم، ورصد الأنشطة، شيفيلد: منظمة تطوير الدولية - تقييم الأداء، المراجعة، والاستشارات IOD PARC

13 ساد في سياقات إنسانية - المياه والصرف الصحي والنظافة، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. https://data.unhcr.org/en/documents/download/46166

14 كارتر، ب. (2021) الإدماج في استجابة الأزمات، التعافي والمرونة، تقرير إبلاغ مكتب مساعدة المعرفة من أجل التنمية K4D Helpdesk، برايتون: معهد دراسات التنمية، DOI: 10.19088/K4D.2021.079

❸ الاعتبارات عند تطوير أنظمة رصد لدعم الإدماج في سياقات الأزمات

ما هو الرصد بالضبط وكيف تؤثر الأزمات عليه؟

الرصد هو جمع منتظم ومتكرر للمعلومات حول النتائج والعمليات والتجارب داخل برنامج أو تدخل. يجب أن تخبرنا بيانات الرصد ما إذا كنا قد حققنا ما خططنا له، وكيف كانت تجربة الآخرين لهذا، وما إذا كنا بحاجة إلى إجراء تعديلات. يتم التعبير عن النتائج والمعالم التي نقوم برصدها عادةً من خلال أطر منطقية، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، ولوحات رصد من طرف ثالث. يمكن أن يكون تتبع العمليات والتجارب أكثر صعوبة. يتطلبون تطوير واستخدام مؤشرات لالتقاط كيفية إدراك وتجربة المستفيدين المستهدفين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين للتدخل.

على النقيض من الرصد، يكون التقييم عادةً أكثر تأملاً، ويسعى لتحديد مدى ملاءمة التدخلات للسياق، وإعادة فحص الأهداف والاستراتيجيات، والتحقيق في الآثار غير المقصودة ومع ذلك، في سياقات الأزمات التي غالبًا ما تتسم بعدم اليقين الكبير والتطور السريع، يكون لبيانات الرصد التي تدعم اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية دور أكثر أهمية مما هو عليه في السياقات الأكثر استقرارًا. يصبح التمييز بين الرصد والتقييم غير واضح في الأزمات حيث يصبح من الضروري التوقف وتقييم التدخلات بشكل أكثر تكرارًا من حيث التغيرات في السياق، والكفاءة والفعالية، وملاءمة الأهداف والاستراتيجيات، والآثار غير المقصودة.

الاعتبارات الرئيسية عند إنشاء أنظمة رصد لتتبع ودعم الإدماج في الأزمات: المشاركة والمساءلة. يجب أن تدعم برامج وأنظمة الرصد المشاركة في تصميم التدخلات من قبل الأشخاص المستضعفين المتأثرين بالأزمات والمنظمات التي تمثلهم، لضمان أن المعلومات الهامة ووجهات النظر التي يحملونها تُعلم الاستجابات، ولضمان تمثيل احتياجاتهم المتنوعة ومساهماتهم وقدراتهم. إن معرفة المجموعات المستضعفة تصف الاستبعاد الذي يواجهونه، وتدعم التدخلات لتطوير علاقات مساءلة بين هذه المجموعات وصناع القرار أو حاملي الميزانيات، ولديها القدرة على لعب دور في تفكيك المعايير التمييزية والصمت حول الظلم والتدخلات المستهدفة بشكل غير مناسب.

أصعب القضايا وأكثرها حساسية هي الأصعب في القياس من خلال طرق الرصد التقليدية مثل الاستطلاعات - الحوار بين أولئك الذين يمتلكون السلطة على قرارات البرنامج. والمستفيدون الذين يعيشون في حالة استبعاد عميق هم ضروري لتتبع فعالية البرمجة في الوصول إلى الفئات المستبعدة. غالبًا ما يكون من الأفضل تنفيذ هذا العمل الصعب والحساس من قبل منظمة ملتزمة قريبة من المجموعات المتأثرة، أو على الأقل بالشراكة معها.[15]

الرؤية في البيانات وحساسية البيانات. يجب أن يقوم رصد البيانات بأكثر من تحديد الاحتياجات المحددة للفئات المختلفة من الأفراد. بل يجب أن يعكس تنوع احتياجاتهم والعوائق التي تحول دون الوصول إلى شرائح كبيرة من السكان الذين يصعب الوصول إليهم بسبب الموقع الجغرافي، أو لأنهم قد يحدون من تفاعلهم مع الجهات الفاعلة في التنمية أو المساعدة، أو يتم تقييدهم من قبل الآخرين.[16] تظل عدم رؤية المجموعات المستضعفة بسبب البيانات غير المكتملة وغير الدقيقة محرك رئيسي للتمييز غير المقصود والاستبعاد. لكن رصد الاستبعاد في سياقات الأزمات يحتاج أيضًا إلى إبراز القضايا المتعلقة بالتمييز المتعمد ضد المجموعات التي تكون هدفًا للعنف بطريقة ما.

(على سبيل المثال، الأشخاص من مجموعة عرقية أو دينية معينة، الذين يراهم الآخرون مسؤولين عن نزاع ما). التمييز المتعمد هو أداة فعالة في النزاعات، وليس نتيجة غير مقصودة لها، ويجب أن يكون رصد البيانات حساسًا لهذا الأمر.

يمكن أن توفر تمارين التخطيط والرسم البياني وسيلة أفضل لتحديد السكان المحتمل أن يكونوا مخفيين، وكذلك الوصول إلى السكان الذين قد يرغب بعض أصحاب المصلحة في إبقائهم مخفيين.[17] يمكن لأطر تقييم المستضعفين أن تعزز الاتفاق المشترك حول كيفية إعطاء الأولوية للموارد النادرة وتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحًا على مستوى الأسر. طرح الاستجواب باستخدام مجموعة استبيان مجموعة واشنطن حول إحصاءات الإعاقة،[18] أو حول اللغات الأقلية، أمر مهم. ومع ذلك، هناك قيود حول من يمكن لهذه الأدوات تحديدهم، ومدى معالجتها لديناميات الإدماج، والتي لا يمكن حلها إلا من خلال آليات تزيد من مشاركة المجموعات المستبعدة (كما ذُكر أعلاه).

نهج تقاطعية. المستضعف ليس ثابتًا أو فطريًا أو متجانسًا (على سبيل المثال، كونك امرأة أو من أقلية عرقية معينة لا يعني أنك تمتلك نفس مستوى المستضعف مثل جميع النساء الأخريات أو جميع الأشخاص من نفس المجموعة العرقية). كما رأينا أعلاه، يتغير المستضعف عبر دورة الحياة ومع تجربة الصراع، ويعتمد على موقع الفرد في مجتمعه وعائلته والمجتمع الأوسع. علاوة على ذلك، يمكن أن تتضاعف تقاطعات الهويات المهمشة، مما يعني أن بعض الأفراد سيواجهون تزايدًا في التحديات والحرمان. داخل نزاع أو أزمة، يتضخم هذا الأمر بشكل أكبر. رصد على مستوى الأسرة أو المجتمع،

[15] هوارد، ج.؛ لوبيز-فرانكو، إ.؛ ويلر، ج. ووبلسون، إ. (2007) استخدام المعرفة من التهميش لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: الثورة الحقيقية في البيانات، موجز السياسات لمعهد دراسات التنمية، برايتون: معهد دراسات التنمية

[16] لو، أو؛ باربيليت، ف. ونجيري، س. (2022) الإدماج والاستبعاد في العمل الإنساني: نتائج من دراسة استمرت ثلاث سنوات (مسودة)

[17] المرجع نفسه.

[18] مجموعات استجواب

بدلاً من المستوى الفردي، يغفل ديناميكيات الاستبعاد داخل الأسر أو المجتمعات.[19]

الممارسة الجيدة في سياقات الأزمات تعني استخدام عدسة تقاطعية، مع تجنب سرد كل مستضعف ممكن وتقاطع لإنشاء قائمة محددة مسبقًا غير عملية من الفئات المستضعفة.[20] تعني **الممارسة الجيدة طرح أسئلة مفتوحة (مثل: من تم تركه خلف الركب؟). لماذا؟) وتحديد المستضعفين والسلوكيات النمطية للاستبعاد، سواء كانت متعمدة أو غير مقصودة.** على سبيل المثال، استخدم تحليل الإدماج في العراق الذي يركز على العمر والنوع الاجتماعي والإعاقة هذه الفئات كنقطة دخول لفهم الاستبعاد، ومع ذلك فقد أغفل التقاطعات السياقية المهمة للاستبعاد بما في ذلك الإيمان والانتماء القبلي. قديكونهذا قد أدى إلى حصول بعض المجموعات العرقية والدينية على وصول أقل تفضيلاً إلى الموارد.[21]

الحجم مقابل الجودة. يجب أن يستند أي خطة رصد إلى **تعريف واضح لما تحاول تحقيقه وأين يقع الإدماج ضمن ذلك.** من المحتمل أن تكون هناك اختلافات في الرأي حول كيفية تعريف الإدماج، خاصة عندما يجد الفاعلون في المجال الإنساني والتنموي أنفسهم تحت ضغط لإثبات الفعالية والقيمة مقابل المال (VfM). يمكن أن تؤدي التوترات التي توجد بين الوصول إلى أعداد كبيرة من الناس والوصول إلى "الأشخاص المناسبين" - أولئك الذين هم في أمس الحاجة - إلى تشويه رصد البرامج، مما يحولها بعيدًا عن تتبع الإدماج نحو التركيز على المخرجات وأرقام المستفيدين المستهدفة.

إعداد الأطر المنطقية ومؤشرات الأداء الرئيسية لتحفيز الإدماج لأولئك الذين هم في أمس الحاجة هو خطوة حاسمة لضمان أن بيانات الرصد تدعم الإدماج وتكون مفيدة من الناحية التشغيلية. الإدماج هو نتيجة نوعية، لذلك يجب أن يركز الرصد على عدد النتائج النوعية، بدلاً من الأرقام وحدها. سيتطلب ذلك التركيز على الإدماج على مستوى النتائج وتطوير مؤشرات النتائج التي توضح عمليات الإدماج (بدلاً من استخدام المخرجات التي تتبع أعداد المستفيدين الإجمالية فقط واستبعاد الآخرين). يمكن لنهج القيمة مقابل المال (VfM) دعم التفكير حول هذا الموضوع، وفهم المقايضات بين نطاق التأثير وقدرة التدخل على الوصول إلى المجموعات الأكثر مستضعفًا (انظر مربع VfM أدناه).

مصادر البيانات المحتملة. في رصد الإدماج في الأزمات، من الضروري البناء على ما هو موجود بالفعل.المعروف عن من تُركوا خلفهم. يمكن استخدام التحليل الأولي السريع للمشاكل المكتبية لتحديد القضايا النظامية، العوائق ونقاط الدخول، الانقسامات الهيكلية وعدم المساواة، والأعراف الاجتماعية والسلوكيات المؤثرة.[22] إلى جانب ذلك، من المفيد استكشاف ما إذا كانت هناك بيانات رصد حول الوصول إلى الخدمات الحالية، ومن الذي يغيب عن تلك البيانات بناءً على فهمك المخصص للمستضعفين والاستبعاد.

في حالات الأزمات، يكون جمع البيانات حول الهويات الجماعية مثل وضع المهاجرين، والعرق، والدين (والهوية الجنسية) حساسًا من الناحية السياسية. تحليل وتثليث البيانات الموجودة التي يتم جمعها من قبل منظمات أخرى تقدم خدمات للمصابين.قد تكون المجتمعات مفضلة على جمع بيانات أولية جديدة من خلال الاستطلاعات والمقابلات. بالإضافة إلى ذلك، "المعرفة في الهوامش" (مثل معرفة المجموعات المستبعدة) يصعب التقاطه من خلال الاستطلاعات والمقابلات حيث غالبًا ما يرفض الناس الإجابة أو يقدمون استجابات مضللة حول القضايا الحساسة (غالبًا من أجل حمايتهم)، مما يجعل واقع حياتهم غير مرئي.[23]

يجادل العديد من العاملين في قطاع البحث التشاركي بضرورة اتباع نهج أكثر شمولية وانفتاحًا تجاه مصادر البيانات في سياقات حيث يكون من الصعب أو الخطير على بعض الأشخاص أو المجموعات التعبير عن آرائهم. خلال الأزمات وفيالأوقاتالعادية، من غير الواقعي افتراض أن مصدرًا واحدًا للبيانات مثل الاحتياجات التقنية أو مستضعف. سيقدم التقييم جميع بيانات الرصد اللازمة لفهم وتتبع العمليات المعقدة للاستبعاد.

هناك حاجة إلى صورة أكثر شمولية تلتقط المعلومات والمعرفة التي لا تستطيع النهج التكنوقراطية تحقيقها. قد تكون هناك حاجة إلى نهج إبداعية مثل رصد وسائل الإعلام المحلية أو المكالمات الهاتفية الإذاعية، ووسائل التواصل الاجتماعي والمجموعات عبر الإنترنت، أو تطبيقات الشبكات الاجتماعية (مثل Grindr). يجب أيضًا عدم التغاضي عن المعلومات الواردة من منظمات حقوق الإنسان وبناء السلام أو الصحفيين.[24] المعلومات التي يولدها الأشخاص الذين يعيشون مع الاستبعاد خارج إطار تدخل محدد تعبر عن تعقيد وضعهم، بدلاً من تقليص مشاكلهم إلى بُعد واحد من هويتهم.

الحواجز الرئيسية لرصد الإدماج في الأزمات بالنسبة لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO والمؤسسات المماثلة

غالبًا ما تعوق فعالية رصد الإدماج في الأزمات بسبب نقص الوقت والمال والمعرفة والخبرة والإرادة. يمكن أن يكون الرصد عبئًا إذا استُخدم فقط لأغراض المساءلة، مما يؤدي إلى نقص الدافع لدى المسؤولين عن رصد التدخلات، وبالتالي نقص في بيانات الرصد المفيدة وعالية الجودة. تحديات أخرى حددتها وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO الإدماج في الأزمات

[19] أوسترهوف، ب. ويونس، ر.م. (2022) تأثير تدخلات المساعدة الاجتماعية على النوع الاجتماعي والعلاقات الأسرية والمنزلية بين اللاجئين والسكان النازحين: مراجعة للأدبيات حول التدخلات في سوريا والعراق والأردن ولبنان، ورقة عمل بحثية أساسية 11، برايتون: معهد دراسات التنمية.

[20] جورج وآخرون (2021)، في ب. كارتر (2022) الإدماج في استجابة الأزمات، التعافي والمرونة، إبلاغ مكتب المساعدة K4D، برايتون: معهد دراسات التنمية، DOI: 10.19088/K4D.2021.079

[21] بريجدين، س. وأهلواليا، ك. (2020) نحو ممارسات أكثر شمولاً: مورد تقاطعي للإعاقة والنوع الاجتماعي والعمر، ليون/باريس: الإنسانية والإدماج/F3E

[22] كريستيان إيد والتنمية الاجتماعية المباشرة (2021) GIPP: نوع اجتماعي، الإدماج، سلطة وتحليل السياسة، الجزء 1 - دليل

[23] هوارد، ج.؛ لوبيز-فرانكو، إ.؛ ويلر، ج. وويلسون، إ. (2007) استخدام المعرفة من التهميش لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: الثورة الحقيقية في البيانات، موجز السياسات لمعهد دراسات التنمية، برايتون: معهد دراسات التنمية

[24] دايغل، م. (2022) النوع الاجتماعي، السلطة والمبادئ في العمل الإنساني، إبلاغ مجموعة السياسات الإنسانية HPG. لندن: معهد التنمية الخارجية (ODI)

المشـــــاركون في رحلة التعلم،[25] الذين يعكسون الاعتبارات الرئيسية الموجودة في الأدبيات، هم:

- نقص الفهم الأساسي للمستضعف، مما يؤدي إلى افتراضات غير مختبرة حول المجموعات التي تعتبر مستضعفة ومستبعدة؛
- التحيز اللاواعي وديناميكيات السلطة بين المنفذين وأصحاب المصلحة المحليين؛
- استحواذ العمليات من قبل أولئك الذين لديهم أفضل اتصالات، مما يؤدي إلى صعوبات في الوصول إلى المجموعات المستبعدة والحصول على المعرفة أو المعلومات من هذه المجموعات المستبعدة.
- انخفاض القدرة المؤسسية على التفكير في ما نجح تاريخياً ولدى المانحين الآخرين أو المؤسســـــات أو القطاعات (على سبيل المثال، ذكر أحد المشاركين في ورشة العمل تعلُّم من القطاع الزراعي الذي يُعقد داخل منظمـــــات مثل منظمة الأغذية والزراعة).
- المؤشرات الرئيسية الحالية للأداء (KPIs) الخاصة بـــ FCDO تثبط العدالة والجودة من خلال التركيز على المؤشرات الكمية المتعلقة بالحجم والوصول.

4 ما الذي يعمل بشكل فعال لرصد الإدماج في الأزمات؟

احتضن التعقيد من خلال التحلـــــــي بالمرونة. التدخلات التي تستجيب للأزمات وتعمل في ظل عدم اليقين تكون أقل احتمالاً لتوليد بيانات أساســـــية أو الحصول على فهم محدث لحالة المستضعف في المجتمع. بدلاً من الانخراط في أنظمة رصد خطية التي غالباً ما تكون كثيفة العمالة وتقيّم التقدم مقابل تحديد خط أساس، وجمع بيانات رصد مفيدة واستجابية تمكن من التحليل السريع والتغذية الراجعة، والانخراط المفتوح مع تعددية من المصادر ووجهات النظر. سيســـــاهم[26] ذلك في إبلاغ البرنامج وتوفير أساس تحليلي لاتخاذ القرارات وتحسين العمليات الذي يساعد في تركيز الانتباه على الفئات المستبعدة.[27]

دمج رصد الإدماج ضمن تصميم التدخل. لا تدع المسؤولية تقع على شخص واحد أو مجموعة فرعية في الفريق. بل، اجعل رصد نظامًا يكون الجميع مسؤولين عنه ومشاركين فيه. يجب ألا يصبح الرصد في الأزمات أداة مفروضة. عن السيطرة أو خيار إضافي، ويجب أن يفعل أكثر بكثير من مجرد تحديد قصص النجاح. يجب أن يكون رصد الإدماج جزءًا مدمجًا ولا غنى عنه في تصميم كل تدخل. يجب أن يدعم حوارًا بين جميع أصحاب المصلحة في البرنامج يؤدي إلى نهج تشاركي وإبداعي لقياس التغيير في سياق الأزمة المحددة التي يعمل فيها البرنامج، باستخدام مؤشرات تحفز الإدماج.[28]

تمكين المشاركة المحلية من خلال عمليات انعكاسية وتشاركية. رصد يدعم يجب أن يتم توليد الإدماج بطريقة تشـــــاركية قدر الإمكان. تحتاج هـــــذه العملية إلى دعم من خلال التأمل الذاتي النقدي من قبل أولئك الذين يمتلكون سلطة اتخاذ القرارات بشأن البيانات المطلوبة ولماذا، ومن يحتفظ بالبيانات وأين قد تكون مصادر البيانات. يجب أن تفيـــــد بيانات الرصد التي تم جمعها الأشخاص المتأثرين بشكل أكثر مباشرة؛ على سبيل المثال، من خلال عملية جمعها، بالإضافة إلى استخدامها في تعزيز فعالية البرنامج من خلال تحسين الإدماج. المشاركة المحلية في مساءلة أولئك الذين يجمعون ويســـــتخدمون البيانات تدعم أيضًا جعل عمليات جمع البيانات الإدماجية أقل استغلالاً.[29]

التفاعل مع ممارسات الإدارة التكيفية التي تساعد المنظمات الدولية للتنمية على أن تصبح أكثر توجهاً نحو تعلُّم وأكثر فعالية في معالجة التحديات التنموية المعقـــــدة، مثل دعم الإدماج في الأزمات. تم تطبيق ممارسات الإدارة التكيفية لعقود في قطاعات أخرى متنوعة مثل اللوجستيات، والتصنيع، وتصميم المنتجات، والاستراتيجية العسكرية، وتطوير البرمجيات. في جوهره، يتبنى الإدارة التكيفية نهجًا يعتمد على الفطرة السليمة، حيث يدرك أن الحلول للمشكلات المعقدة والديناميكية لا يمكن تحديدها في البداية. من التدخـــــل - يجب أن تظهر من خلال عملية التنفيذ، كنتيجة للرصد والتعلُّم المنهجي والمقصود.[30]

5 تطويـــر مؤشـــــرات تحفز الإدمـــاج في الأزمـــــات

تحديد المؤشرات لتحفيز الإدماج وضمان وصول التدخلات إلى الأكثر احتياجًا سيتطلب التشاور مع الأشخاص والمجموعات والمجتمعات التي تمثل مصالح الفئات المستبعدة، لفهم العوامل التي ستؤدي إلى إدماجهم النشط والهادف. يمكن تطوير العوامل التي تؤدي إلى الإدماج إلى مؤشرات لرصدها، بناءً على دليل الحاجة والعقبات التي تواجهها مجموعات معينة لتحقيق الإدماج.

زيادة المشاركة والمشاركة المحلية، المعرفة بالسياق وممارسات الإدارة التكيفية هي جميع العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى إدماج أكبر مع التدخلات التي تعمل في سياقات الأزمات. يمكن تطوير مؤشرات متوسطة أو رائدة على هذا الأساس. على مستوى النتائج، يمكن للمؤشرات استكشـــــاف العمليات التي تدعم الإدماج، والطريقة التي يُنظر بها إلى البرنامج من قبل المجموعات المختلفة التي يسعى للوصول إليها. على مستوى المخرجات، تميل المؤشرات إلى أن تكون أكثر كمية، لكنها لا تزال يمكن أن تركز على حساب التفاعلات 'الجودة' وجودة تأثير التدخل.

---

25 رحلة تعلُّم الإدماج في الأزمات K4D، ورشة عمل نظرية التغيير، أبريل 2022.

26 أبغار، م. (2022) الابتكار من أجل الإدماج الشامل في تقييم بناء السلام، رأي، 22 أبريل، برايتون: معهد دراسات التنمية

27 برايس ووترهاوس كوبرز (2018) مؤشرات الأداء الرئيسية للتنوع والإدماج

28 هيبر، م. (2012) رصد وتقييم برامج الرياضة النفسية والاجتماعية، عرض تقديمي في مؤتمر المجتمعات والأزمات: التنمية الشاملة من خلال الرياضة، 27-31 أكتوبر، راينسبرغ.

29 ألوزي، م.ت. وسكوير، ف. (2022) الاستعمارية والاحتكاكات في العمل الإنساني المعتمد على البيانات: الظلم المعرفي وتقديم المساعدة للنازحين داخليًا في شمال شرق نيجيريا وجنوب السودان، ورقة مؤتمر.

30 بريتو مارتن، ب.؛ أبغار، م. وهيرناندير، ك. (2020) الإدارة التكيفية في SDC: التحديات والفرص، برن: الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون.

مؤشرات المرونة ومدى استخدام ممارسات الإدارة التكيفية هي عوامل تؤدي إلى زيادة الإدماج. المؤشرات ذات الصلة يمكن أن تشمل مدى استجابة المجتمع للملاحظات التي يُستخدم لدعم ممارسات الإدارة التكيفية وهو مفيد؛ عدد ونوع الأنشطة المعدلة؛ أو نسبة العاملين في الخطوط الأمامية الذين يُبلغون عن تحسين قدرتهم على استخدام ممارسات الإدارة التكيفية. في رصد مثل هذه المؤشرات، من المهم إنشاء حلقات أو آليات تغذية راجعة للتعلُّم من الأخطاء التي تشمل وجهات نظر متنوعة لتحقيق الإدماج. وضمان أن تكون عمليات التغذية الراجعة متاحة للجميع.

تشمل المؤشرات التي تقيم المشاركة والانخراط المحلي دليل على العمل الموجه أو المستهدف مع أعضاء المجتمع الممثلين أو المجموعات المستضعفة؛ جودة مشاركة المجتمعات المتأثرة بالأزمات في رصد جمع البيانات (مثل جمع القصص الشخصية)؛ عدد موظفي البرنامج في الخطوط الأمامية الذين يُطلب منهم بشكل روتيني تقييمهم لأنشطة التدخل؛ وعدد التدخلات المنفذة الناتجة عن اجتماعات الحوار مع تنوع من أصحاب المصلحة في البرنامج، أو الشراكات المحلية المتنوعة والشفافة أو عمليات التعاقد مع الشركاء.

يمكن أن تكون المؤشرات المتعلقة بمراعاة السياق حول معرفة سياق التنفيذ مفيدة أيضًا، حيث يظهر الدليل أن في السياقات غير المؤكدة، فهم مراعاة السياق يدعم الإدماج. قد تشمل هذه المؤشرات معرفة موظفي البرنامج بسياق التنفيذ، يتضح ذلك من خلال جمع البيانات حول عدد ونوع النتائج غير المتوقعة التي حددها أصحاب المصلحة (لتوفير معلومات حول مدى جودة السياق قد يُفهم) وتوثيق عدد التعديلات التي أُجريت على البرنامج بسبب تغير السياق.

المؤشرات التي تستكشف التصورات قد تشمل مدى توافق أصحاب المصلحة على أن المستضعفين يتم الوصول إليهم وأن التدخل يستجيب للاحتياجات ذات الأولوية؛ أو نسبة المشاركين. من يمكنه - أو يدرك أنه يمكنه - الوصول إلى الخدمات أو الفوائد ذات الصلة التي يوفرها التدخل.

اختبار الافتراضات من خلال تحديد المؤشرات التي تؤدي إلى نتائج أكثر إدماجًا إذا لم تؤد مؤشرات ومعالم التدخل إلى بيانات رصد مفصلة تظهر زيادة في الإدماج، فيجب على التدخلات إعادة تقييم ومعالجة الافتراضات التي تقوم عليها هذه المؤشرات. يمكن تحقيق ذلك من خلال إجراء مقابلات والتشاور مع أصحاب المصلحة لتحديد العوامل الرئيسية الأخرى أو الإجراءات التي كانت ضرورية ولم تحدث، ثم وضع مؤشرات جديدة تتعلق بهذه العوامل. لتحديد المؤشرات الرائدة (أو المتوسطة) التي تسرع أو تؤدي فعليًا إلى التقدم والتغيير، يجب أن تعمل التدخلات مع المجموعات ذات الصلة، باستخدام نهج التجربة والخطأ مع مرور الوقت.

الصندوق ٣

القيمة مقابل المال - فهم العوامل المحددة للتكلفة في سياق الأزمات ودعم الإدماج من خلال تقييمات دقيقة للإنصاف.

تُعتبر قيمة المال (VfM) أداة أساسية لتحقيق التوازن بين القرارات الصعبة المتعلقة بالسياسات والبرامج والمفاضلات بين "Es 0" وهي الاقتصاد، الكفاءة، الفعالية، الجدوى الاقتصادية، والإنصاف. ما يميز في سياقات الأزمات هو تأثير الأزمة على تكاليف التسليم، وإرادة الدولة وقدرتها، ودور الجهات المحلية في تحسين الكفاءة والعدالة، وتداعيات النزوح القسري والتمويل قصير الأجل. غالبًا ما يعيق نقص بيانات التكلفة وتنفيذ البرامج الأساسية فهم الاقتصاد والكفاءة، بينما تعيق الفجوات في دليل قوي حول النتائج والتأثيرات تحليل الفعالية، والأهم من ذلك، التوازنات المذكورة أعلاه، مثل تلك بين العدالة والاقتصاد. هناك قيمة كبيرة للعمل في سياقات الأزمات في بناء دليل على كل من التكاليف والفوائد وفي استخدام القيمة مقابل المال بشكل أكثر قصدًا لإدارة البرامج والتدخلات السياسية بشكل تكيفي.

هناك حاجة إلى تقييمات أكثر دقة وتفصيلاً لقيمة المال فيما يتعلق بالإنصاف والآثار المترتبة على التنازلات المحتملة مع الكفاءة والفعالية، مع استكشاف صريح لمن يشارك، ومن يستفيد، ولماذا وكيف؟ هناك فجوات في فهم الطرق التي يمكن من خلالها تصميم البرامج وتنفيذها لتحقيق نتائج أفضل للنساء، والأشخاص ذوي الإعاقة، والفئات المهمشة اجتماعياً، والفقراء المدقعين. لمعالجة هذا، يجب فصل تقييمات القيمة مقابل المال عن متطلبات دورات المشاريع وتطوير الحالات التجارية ودمجها في الإدارة التكيفية للتدخلات من خلال: توضيح الخيارات المختلفة الممكنة وتحديد المقايضات عبر "Es 0"؛ توثيق الافتراضات حيثما يكون الدليل الملموس مفقودًا؛ ونمذجة الآثار المحتملة.

يمكن تحقيق زيادة الفهم لعوامل التكلفة المحددة في سياق معين وتدفقات الفوائد لمجموعات مختلفة من خلال رصد كيفية تأثير النزاعات والأزمات المعقدة على المجموعات المختلفة بطرق مختلفة. يمكن أن يدعم الإبلاغ الجيد عن القيمة مقابل المال التدخلات في سياقات الأزمات للتفكير في من يجب أن يستهدفوا، باستخدام أي آليات، ومع أي نوع من حزم الدعم لتحقيق أكبر تأثير.

المصدر: إميلي وايلد (2022) القيمة مقابل المال للمساعدات الاجتماعية في الدول الهشة والمتأثرة بالصراعات

6 توصيات لمستشاري وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO بشأن رصد الإدماج في الأزمات

- عند البحث عن مصادر بيانات الرصد لفهم الاستبعاد والتقدم نحو الإدماج، اسأل: "كيف تم توليد هذه البيانات ومن قام بذلك؟"، "من تم استبعاده من هذه البيانات؟"، "ما الفجوات التي تحتويها هذه البيانات وكيف يمكن ملؤها؟"
- فتح حوار مع مجموعات متنوعة من الأشخاص المتأثرين بالأزمات لدعم رصد الإدماج التشاركي - لا سيما مع المنظمات التي تصل إلى المجموعات التي من غير المحتمل أو غير القادرة على التعبير عن آرائها أو المشاركة في الاستطلاعات وأشكال التقييم الفني الأخرى.
- الاعتراف بقيمة وقدرة الأشخاص والمجتمعات المهمشة، وضمان أن تعكس أنظمة الرصد تنوعًا في وجهات النظر وطرق فهم الأزمات - التفكير في علاقات السلطة القائمة التي تمنح صلاحية لنوع واحد من المعرفة وفهم الإدماج على حساب الآخرين.
- لفهم كيفية وأين ومتى ولماذا يتم استبعاد أفراد ومجتمعات معينة، يجب تجاوز الأشكال السطحية لجمع البيانات التي تركز بشكل غير دقيق على الفئات المتجانسة القياسية من المستضعفين - استخدم مصادر شاملة لمعلومات الرصد، بما في ذلك البيانات التي يتم توليدها بواسطة ومع المجتمعات والجماعات والأفراد المتأثرين بالأزمات، ومن مصادر خارج نطاق تدخل محدد (مثل الصحافة، إبلاغ حقوق الإنسان).
- إنشاء عمليات داخلية للتأمل الذاتي وتعلُّم المنظمة، بالاعتماد على مناهج التأمل الذاتي النقدي وممارسات الإدارة التكيفية - هذه يمكن أن تدعم العمليات التعلُّم المستمر للأفراد والمنظمات حول حل المشكلات المعقدة، مثل كيفية دعم الإدماج في سياقات الأزمات.

الاعتمادات
كتبه جو كاربنتر

محرر نسخ
جيمس ميدلتون

التصميم
لانس بيلرز

التواصل
بريد إلكتروني
info@k4d.info

تويتر
K4D_info@

موقع إلكتروني
www.ids.ac.uk/K4D

الاستشهاد المقترح
كاربنتر، ج. (2022) رصد الإدماج في الأزمات، رحلة تعلُّم الإدماج في الأزمات للمعرفة من أجل التنمية K4D: مذكرة إحاطة 3، برايتون: معهد دراسات التنمية، DOI: 10.19088/K4D.2022.103

حقوق الطبع والنشر
تم إعداد هذا الموجز لحكومة المملكة المتحدة مكتب الشؤون الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO) وشركاؤه في دعم البرامج الموجهة للفقراء. إلا إذا تم التصريح بخلاف ذلك، فإنه مرخص لأغراض غير تجارية بموجب شروط رخصة حوكمة مفتوحة الإصدار 3.0. لا يمكن تحميل المعرفة من أجل التنمية K4D المسؤولية عن الأخطاء أو أي عواقب تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا الإبلاغ.أي آراء ووجهات نظر معبر عنها لا تعكس بالضرورة تلك الخاصة بوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية FCDO أو المعرفة من أجل التنمية K4D.أو أي منظمة مساهمة أخرى.

حقوق الطبع والنشر محفوظة ل© Crown 2022.

UKaid
from the British people

K4D
Knowledge, evidence and learning for development